

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE

I. Bevezetés

Az adatvédelem rendkívül fontos számunkra, és szeretnénk átláthatóságot biztosítani az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.

Kérjük, olvassa el ezt a tájékoztatót, és amennyiben kérdése van, forduljon bizalommal a Társaság vezető tisztségviselőjéhez az info@safeboxmillenaris.hu e-mail címen vagy a honlapunkon található elérhetőségek bármelyikén

A jelen nyilatkozat tájékoztatást nyújt a személyes adataihoz fűződő jogairól, és ismerteti a Társaság által végzett adatkezelések főbb tulajdonságait.

II. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Társaság neve	Safe Box Hungary Zrt.
Székhelye	1025 Budapest, Pusztaszeri út 59.
Cégjegyzék száma	01-10-140455
Adószáma	27045932-2-41

III. Milyen adatokat kezel a Társaság?

SEMÉLYES ADAT	ADATKEZELÉSI CÉL	ADATKEZELÉSI JOGALAP	ADAT FORRÁSA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Személy neve, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím), a szerződés megkötését megelőző levelezés.	A szerződés megkötése, potenciális ügyfelek tájékoztatása, üzleti kapcsolatok kialakítása	Az adatkezelés a szerződés megkötéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] ¹	potenciális ügyfél/üzleti partner	A szerződés megkötése esetén – további igények érvényesítése hiányában – a szerződés megszűnését követő 5 év. Amennyiben nem jön létre szerződés, úgy a kapcsolattartás utolsó eseményét követően haladéktalanul.
Panaszkezelés teljesítéséhez szükséges adatok	A szerződésben foglalt kötelezettségek, illetve a Hpt. 288. § szerinti	Az idézett jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]	ügyfél/üzleti partner	A Társaság a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi meg.

¹ Amennyiben nem szerződéskötési szándékkal történik a megkeresés, hanem egyéb üzleti kapcsolattartás céljából vagy a szerződéskötést jogi személy kapcsolattartója végzi, úgy az adatkezelés jogalapja a Társaság üzleti kapcsolatok kialakításához és fenntartásához fűződő jogos érdeke. A Társaság erre az esetre elvégzett érdekmérlegelési tesztje alapján az adatkezelés jogszerű, az érintett személyek információs önrendelkezési jogát minimális mértékben, szükséges és arányos módon korlátozza.

	kötelezettség teljesítése			
<p>a) természetes személy esetén:</p> <p>aa) családi és utónevét, ab) születési családi és utónevét, ac) állampolgárságát, ad) születési helyét, idejét, ae) anyja születési nevét, af) lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét, ag) azonosító okmányának típusát és számát;</p>	<p>2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfélazonosítási kötelezettség teljesítése</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>érintett (ügyfél)</p>	<p>A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni [Pmt. 56. § (2) bekezdés].</p>
<p>b) jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén:</p> <p>- képviselőre jogosultak nevét és beosztását, kézbesítési megbízottjának az azonosítására alkalmas adatait.</p>	<p>2017. évi LIII. törvény (Pmt.) szerinti ügyfélazonosítási kötelezettség teljesítése</p>	<p>jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>érintett (ügyfél)</p>	<p>A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc évig jogosult kezelni [Pmt. 56. § (2) bekezdés].</p>
<p>a) Név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány vagy egyéb azonosítást biztosító igazolvány száma, (természetes személy ügyfél és meghatalmazottja esetén vagy a cég képviselője, meghatalmazottjaként)</p> <p>b) az igénybevett szolgáltatással kapcsolatos adatok (széf paraméterei, felelősségvállalás, bérleti jogviszony időtartama, bérleti díj, ügyfélkártya adatai stb.)</p>	<p>Szerződés megkötése és teljesítése</p>	<p>Az adatkezelés a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]</p> <p>A meghatalmazott esetében, illetve jogi személy szerződő fél esetében a Társaság szerződés teljesítéséhez fűződő jogos érdeke kívánja meg az adatkezelést. [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]</p>	<p>érintett (ügyfél)</p>	<p>A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított elévülési időig (5 év) őrzi meg.</p>
<p>Díj fizetésével és számla kiállításához szükséges adatok, jogi személy ügyfél esetén a kapcsolattartó személy adatai is.</p>	<p>A pénzügyi elszámolás és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése.</p>	<p>a számviteli törvényben és az áfa törvényben foglalt jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont]</p>	<p>érintett (ügyfél)</p>	<p>Az adatok tárolása 8 év.</p>

Jegyzőkönyvben rögzített személyes adatok	A megfelelő és prudens működés biztosítása az esetleges kényszerfelnyitás esetén	Az adatkezelés a szerződés/üzletszabály-zat megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	érintett (ügyfél)	A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított elévülési időig vagy a jegyzőkönyv által érintett esetleges hatósági/bírósági/egyéb eljárás megszűnésétől számított 5 évig.
Széfbérlő örökösére vonatkozó adatok, a széf-bérllet felmondására vonatkozó adatok, a széf-bérlleti szolgáltatás nyújtása során szükségessé váló esetleges további adatok. Ez utóbbi, előre nem látható esetekben az adatkezelés előtt külön tájékoztatást nyújtunk.	A széfbérlleti szolgáltatás zavartalan nyújtása, az adatkezelésre okot adó körülmények teljesítése (pl. öröklés esetén, felmondás esetén).	Az adatkezelés a szerződés/üzletszabály-zat megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont]	érintett (ügyfél)	A személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított elévülési időig vagy a jegyzőkönyv által érintett esetleges hatósági/bírósági/egyéb eljárás megszűnésétől számított 5 évig. (Ha jogszabály valamely különös adatkezelés esetén speciális megőrzési időt ír elő, akkor erről haladéktalanul tájékoztatjuk.)
Széfbérlő ujjlenyomata	Széfbérlleti szerződés megkötésekor, amennyiben a bérlő a széf biztonsága érdekében megkívánja, az egyedi azonosítás biztosítása érdekében	Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont]	érintett ügyfél	A személyes adatok az üzleti kapcsolat megszűnésekor törlésre kerülnek

A Társaság a fenti adatokat elektronikus úton vagy papír alapon kezeli.

A Társasággal szerződő személynek lehetősége van meghatalmazottként természetes személyek adatait megadni. Ez esetben a Társaság a fentiek szerint a Társaság jogos érdekből kezeli a meghatalmazott adatait. A Meghatalmazott adatai továbbításának jogszerűségét és a Meghatalmazott megfelelő tájékoztatását az ügyfélnek biztosítani kell.

IV. Adatbiztonsági intézkedések

A Társaság mint adatkezelő megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket (fizikai, informatikai védelem és jogosultsági szintek meghatározása) végzett a személyes adatok védelmében.

Az intézkedések a következő területeket érintik:

- jogosulatlan hozzáférés kiküszöbölése a kezelt adatokhoz,
- az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatala,
- kezelt adatok megváltoztatása,
- adatvesztés, adatmegsemmisítés.

A részletes adatbiztonsági intézkedések megismerése érdekében – kérdése esetén – forduljon hozzánk bizalommal a fenti elérhetőségeken.

V. Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve profilalkotást is

A Társaság az Ön adatai tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

VI. Ki férhet hozzá a személyes adatokhoz? Adatfeldolgozóként eljáró személyek?

A személyes adatokhoz a Társaság kapcsolatot tartó munkavállalói, a Társaság vezető tisztségviselői, illetve a Társaság adatfeldolgozójának (SMP Szerviz Kft. - 1139 Budapest, Fiastyúk u 57.,) munkavállalói férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében.

Csak kivételes esetben adjuk át az érintett személy adatait harmadik személynek, ha jogszabály így rendelkezik vagy az a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése érdekében szükséges.

Informatikai rendszerrel kapcsolatosan, adminisztratív rendszerek meghibásodása során:

Z-LAN Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 7634 Pécs, Nagy-Berki út 14.
cégjegyzékszám: 02-09-084345

szolgáltatásait veszi igénybe.

A számla kiállításához szükséges adatok (és jogi személy ügyfél esetén a kapcsolattartó személy adatai) tekintetében a Társaság:

New Wave Service Korlátolt Felelősségű Társaság
székhely: 1024 Budapest, Lövház u. 39.
cégjegyzékszám: 01-09-206182

szolgáltatásait veszi igénybe.

A széf rendszerek meghibásodása esetében:

SMP Solution Zrt.
székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 71/b
cégjegyzékszám: 01-10-140383

Informatikai biztonsági ellenőrzési intézkedések és eljárások megtervezése, kialakítása, vezérlése, és folyamatos felügyelete, továbbá az üzem- és üzletbiztonsági, adat-, személy- és vagyónvédelmi, valamint a katasztrófa elhárításra irányuló (megelőzési) tevékenység
OPTIMO BUSINESS TANÁCSADÓ IRODA Korlátolt Felelősségű Társaság.
székhely: 1068 Budapest, Király u. 80. fszt. 11.
cégjegyzékszám: 01-09-915884

szolgáltatásait veszi igénybe.

Mint együttműködő partner, függő ügynökként közvetíti a Társaság szolgáltatását ügyfelei részére:
MKB Bank Nyrt. (székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.; cégjegyzékszám: 01-10-040952;
adószám: 10011922-4-44; statisztikai számjel: 10011922-6419-114-01

Magyarországon kívülre nem történik adattovábbítás.

VII. Kamerarendszer működése

A Társaság a munkavállalók, ügyfelek, meghatalmazott személyek és egyéb látogatók személy- és vagyónvédelmének biztosítása érdekében kamerarendszert működtet az ügyfelek által hozzáférhető teljes területen (kivéve a széf felnyitásának helyeként funkcionáló szobát), mely során az ügyfelek (természetes személyek, valamint jogi személy ügyfelek esetén azok képviselői), valamint a meghatalmazottak tekintetében is képmás (álló- vagy mozgókép felvétel amiről azonosítható az érintett), mint személyes adat kerül rögzítésre és kezelésre a Társaság által.

A személyes adatokhoz a Társaság erre kijelölt munkavállalói férnek hozzá a feladataik ellátása érdekében. A felvételeket – egyéb szükségessé váló intézkedés (pl. rendőrségi bejelentés) hiányában – a Társaság 6 hónapig tárolja a Társaság saját szerverén. A Társaság adatfeldolgozóként e tekintetben az SMP Szervíz Korlátolt Felelősségű Társaságot (székhely: 1139 Budapest, Fiastyúk u. 57.) mint biztonsági rendszerkarbantartót veszi igénybe, külföldre történő adattovábbításra pedig nem kerül sor.

A Társaság jogos érdeke [(GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a Társaság, munkavállalók, ügyfelek, látogatók személyi-, illetve vagyoni jogainak védelme. A Társaság a kamerarendszer üzemeltetése során maximálisan figyelembe veszi és tiszteletben tartja az emberi méltóságot, az érintettek személyes jogait és magánszféráját. Nem történik megfigyelés olyan helyeken (pl. mosdók), ahol a kamerás megfigyelés az emberi méltóságot sértheti, valamint nem történik megfigyelés a ügyfelek és meghatalmazottaik által a széf kivételére használt ún. „intim szobában” sem.

A Társaság a kamerarendszer által rögzített személyes adatok tekintetében automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz. A Társaság mint adatkezelő megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket (fizikai, informatikai védelem) végzett a személyes adatok védelmében.

Ha külön kérdése lenne a fenti adatkezeléshez kapcsolódóan, állunk rendelkezésére a fenti elérhetőségen.

VIII. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen a személyes adataihoz fűződő jogaival.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a kezelt személyes adatai tekintetében:

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen:
 - Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje:
 - Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c) a személyes adatok törlését kérje:
 - Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
 - a személyes adatokra már nincs szükség;
 - ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - ha a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
 - ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.
 - Az adatot a Társaság nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje:
 - Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:
 - Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
 - Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a Társaság előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen:
- Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog):
- amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a Társaság közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha
 - a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.
- A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 20 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésről, vagy annak elmaradása okairól.
 - Amennyiben Ön nem ért egyet válaszunkkal, visszajelzésünkkel jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére, így bírósághoz fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

